

Entrenez en toute confiance



Best Managed Company



Wouter Reggers & Pedro Matthyssens

Avant-propos

En tant qu'entrepreneur, nous avons, tout comme vous, la motivation de servir au mieux nos clients au quotidien. C'est d'ailleurs pour cette raison que la mission de Vanbreda s'articule depuis de nombreuses années autour de la conviction que chaque personne et chaque entreprise a droit à la meilleure solution d'assurance possible. Afin de concrétiser cette promesse dans un monde en rapide évolution, nous devons perpétuellement réajuster notre fonctionnement et notre organisation. Nous positionnons notre entreprise comme un moteur de la mobilité sociale. En nous focalisant sur la diversité, l'égalité et l'inclusion, nous garantissons aujourd'hui et à l'avenir la continuité de notre prestation de services.

Il est essentiel qu'une entreprise en croissance comme la nôtre dispose d'une culture positive qui stimule la croissance. Nous choisissons consciemment quatre valeurs qui orientent nos actions et nous relient au quotidien. Ces valeurs se reflètent dans tous nos contacts avec nos clients comme le prouvent les témoignages de quatre belles entreprises belges dans cette brochure.

- **L'ouverture d'esprit et la bienveillance :**

Jack Bogaerts d'Expo Gamma apprécie en particulier l'approche transparente et les liens personnels dans ses contacts avec nos collaborateurs. Nous sommes toujours ouverts aux nouvelles idées et ne reculons devant aucun défi.

- **L'efficacité tournée vers l'avenir :**

Luc Hellemans et l'équipe d'assurances de Lantis plébiscitent en particulier la plus-value de notre attitude proactive et de notre propension à chercher des solutions. Nous visons, en effet, la qualité, la durabilité et l'innovation, et recherchons en permanence à nous améliorer et à nous renouveler.

- **L'intégrité et la transparence comme ligne de conduite :**

Leon van Middegaal de Kim's Chocolates estime nos compétences et notre règlement efficace des sinistres. Nous prenons chaque jour nos responsabilités, respectons les accords convenus et agissons toujours avec honnêteté, respect et intégrité.

- **Le client, notre priorité :**

Vic Swerts de Soudal souligne à juste titre que Vanbreda dispose d'une solide expertise en interne, dont ne peut se prévaloir la PME belge moyenne. Nous sommes attentifs aux besoins et attentes de nos clients, développons des solutions uniques et tissons des relations fortes à long terme.

Vanbreda Risk & Benefits a débuté en 1937 en tant qu'entreprise familiale pour ensuite évoluer vers le plus grand courtier en assurances de Belgique et le cinquième plus important du Benelux. Nous combinons notre expérience et notre expertise acquises au fil des années (pour les risques et dans les secteurs les plus divers) à notre approche personnalisée et aux dernières technologies. À nos yeux, il s'agit de la clé pour établir un partenariat durable et réussi avec toutes les parties prenantes, et en premier lieu avec nos clients, nos collaborateurs et nos assureurs. Notre engagement est récompensé depuis plusieurs années par le label Best Managed Company, qui nous encourage à continuer à entreprendre et innover.

Wouter Reggers
Président

Pedro Matthyssens
Administrateur délégué

Sommaire

Avant-propos	p. 3
Témoignages d'entreprises clientes	p. 4
Rencontre avec nos dirigeants	p. 12
La durabilité @ Vanbreda	p. 20
Témoignages de collègues	p. 22
Structure	p. 25

Soudal fait confiance à l'expertise de Vanbreda

Soudal est le premier producteur indépendant européen de mastics, de colles et de mousses PU, aussi bien pour les professionnels que pour les particuliers. Avec plus de 4 100 travailleurs, un chiffre d'affaires de 1,4 milliard d'euros et 28 sites de production répartis sur cinq continents, cette entreprise familiale 100 % belge a été fondée par Vic Swerts, avant d'évoluer en acteur mondial et expert des produits chimiques pour le secteur de la construction. Les importants investissements consentis dans la recherche et le développement, une vision à long terme de l'innovation et l'adaptation aux besoins des marchés locaux ont permis à l'entreprise de réaliser d'excellentes performances.

Soudal a été fondée en 1966 en tant qu'entreprise individuelle. Au cours de sa première année d'exploitation, l'entreprise a réalisé un chiffre d'affaires équivalent à celui que Soudal génère aujourd'hui en quelques minutes. L'entreprise a entre-temps évolué en acteur mondial.

Pour gérer ce capital, il est crucial de disposer des assurances appropriées. « L'époque où la vente d'assurances n'était qu'une activité complémentaire pour enseignants est révolue », déclare Vic Swerts avec un large sourire.

« La gestion des risques et le suivi technique et juridique des assurances requièrent aujourd'hui une expertise étendue, que l'entreprise belge moyenne ne possède pas en interne. Avec Vanbreda, nous avons établi un partenariat solide. »

Gros plan sur les activités

« Il ne se passe pas une semaine sans que nous nous concertions. Que ce soit concernant des dégâts d'incendie, des pertes d'exploitation, la responsabilité produits, les assurances relatives au personnel ou la police flotte.

Vanbreda nous offre un excellent service, surtout en ce qui concerne les analyses de risques de toutes les entreprises du groupe, mais aussi pour l'étude approfondie du portefeuille d'assurances après les reprises. »

Un ancrage international

En tant qu'acteur mondial, actif dans 140 pays et avec près de 80 filiales, il n'est pas évident d'harmoniser tous les contrats d'assurance.

« Nous avons regroupé les risques internationaux dans des contrats de groupe », explique Stephanie Deneef de Vanbreda. « Grâce à son réseau international, Vanbreda veille à ce que les conditions d'une assurance incendie aux États-Unis soient les mêmes qu'à Turnhout. Soudal a ainsi la certitude que tout est bien réglé au niveau international, afin que les managers locaux puissent se concentrer sur leur véritable mission. »



Envie d'en savoir plus ?

Regardez le témoignage vidéo via le code QR.

“

La gestion des risques et le suivi technique et juridique des assurances requièrent aujourd'hui une expertise étendue, que l'entreprise belge moyenne ne possède pas en interne.

Vic Swerts
Fondateur de Soudal

”



Kim's Chocolates

compte déjà depuis plus de 20 ans sur l'expertise de Vanbreda



“ Les prémices de notre collaboration avec Vanbreda Risk & Benefits remontent déjà à plus de 20 ans. La communication ouverte à tous niveaux constitue un facteur clé de notre relation professionnelle réussie à long terme.

Leon van Middegaal
Kim's Chocolates



Basée à Tirlemont, Kim's Chocolates est une entreprise belge spécialisée dans la production de chocolat de qualité et dans l'exportation de ce dernier vers plus de 67 pays. Fondée en 1987, elle propose une large gamme de pralines, de tablettes et de barres de chocolat. En utilisant du cacao issu du commerce équitable et en soutenant les agriculteurs locaux en Afrique, l'entreprise s'engage en faveur de la durabilité et de l'engagement social.

Leon van Middegaal est à la tête du service d'achat de Kim's Chocolates. Il dirige l'équipe responsable du planning de production et du calcul des prix de revient, et supervise également la gestion des stocks. « Les prémices de notre collaboration avec Vanbreda Risk & Benefits remontent déjà à plus de 20 ans. La communication ouverte à tous niveaux constitue un facteur clé de notre relation professionnelle réussie à long terme. Les collaborateurs de Vanbreda connaissent sur le bout des doigts les risques de leurs clients et le secteur dans lequel ils sont actifs. »

L'assistance en cas de sinistre

Kim's Chocolates peut compter sur Vanbreda pour un large éventail de services, dont des conseils pertinents, une évaluation précise des risques de l'entreprise, des solutions d'assurance adaptées et une assistance en cas de sinistre. « Nous avons récemment été confrontés à un important sinistre, à savoir une contamination à la salmonelle chez un fournisseur. Ce problème a mis notre usine à l'arrêt durant un mois et demi. Toutes les

installations de production ont dû être nettoyées soigneusement et nous n'avons rien pu produire durant deux mois. L'incident a également impacté nos livraisons. Mais grâce aux interventions rapides et efficaces de Vanbreda, nous avons été parfaitement accompagnés à chaque phase. Nous avons, en outre, été largement indemnisés pour les dommages subis. »

L'humain avant tout

Charlotte De Bruyn de Vanbreda : « L'aspect humain revêt une valeur inestimable dans le domaine des assurances. Nos clients savent que nous sommes là pour eux au quotidien, que ce soit pour les assister en cas de sinistre ou pour les aider à se développer. Notre slogan "Entrenez en toute confiance" illustre d'ailleurs le fait qu'ils ne doivent nullement se tracasser de leurs assurances. Nous les gérons pour eux. Nous aimons aller un peu plus loin pour faire la différence, ce que nos clients ne manquent pas d'apprécier. Et c'est ce qui rend le secteur des assurances tout à fait passionnant. »



Envie d'en savoir plus ?

Regardez le témoignage vidéo via le code QR.

Expo Gamma

apprécie l'approche transparente et proactive



“
Nous sommes aidés
correctement et
rapidement.
”
Jack Bogaerts
Propriétaire d'Expo Gamma

Expo Gamma est spécialisée dans la location et la vente de vitrines, d'affichages, de rayonnages et de guichets pour les salons, congrès et événements, mais également pour les boutiques, showrooms, établissements horeca, musées... L'entreprise, fondée en 1992, est établie à Wijnegem et active dans 4 pays. Elle se charge de la conception et de la production de tous les articles proposés à la location et à la vente.

Pour Jack Bogaerts, propriétaire et cofondateur d'Expo Gamma, les avantages d'une collaboration avec un courtier spécialisé sont évidents. « Le partenariat entre Vanbreda Risk & Benefits et Expo Gamma est né de notre besoin d'expertise et de conseils en matière de gestion des risques. Avant de commencer à travailler avec Vanbreda, nous ne savions pas précisément ce que couvraient nos assurances. Nous manquions d'une approche efficace et d'une vue d'ensemble claire. »

Une approche transparente

« Les collaborateurs de Vanbreda savent parfaitement comment assister les entrepreneurs locaux dans la gestion de leurs risques. Ensemble, nous avons répertorié les risques auxquels notre entreprise était précisément confrontée et réfléchi à la manière dont nous pouvions nous assurer adéquatement. Cela nous a éclairés sur la situation et nous a rassurés. Nous sommes particulièrement satisfaits du service fourni par Vanbreda : nous sommes aidés correctement et rapidement. Par ailleurs, nous avons tout de suite été sur la même longueur d'onde, ce qui n'a fait que renforcer notre collaboration. »

Notre collègue Chris De Becker confirme la collaboration fluide et agréable : « De mon côté, j'ai également trouvé que le courant passait bien dès le début avec Jack. La présence locale et les liens personnels sont deux éléments cruciaux de notre rôle de courtier. Nous nous rendons régulièrement sur place pour nous concerter et nous tenir au courant. Cette approche fonctionne bien pour les deux entreprises. Les assurances restent une activité où l'humain joue un rôle prépondérant. »

La sécurité avant tout

Par ailleurs, les assurances contribuent à rendre l'environnement de travail plus sûr, ce que confirme Jack Bogaerts : « La sécurité de nos collaborateurs passe avant tout. Mais tout devient plus complexe, surtout en matière de sécurité et de prévention. Le besoin de spécialisation subsiste donc dans chaque niche, y compris dans les assurances. J'en suis convaincu. Notre partenaire Vanbreda défend nos intérêts, ce qui nous ravit. »



Envie d'en savoir plus ?
Regardez le témoignage vidéo via le code QR.

Lantis profite des solutions durables de Vanbreda



Lantis (connue sous le nom de BAM ou « Beheersmaatschappij Antwerpen Mobiel » jusqu'en 2019) réalise des projets de mobilité complexes dans la région d'Anvers. L'entreprise entend construire des liaisons durables et fonctionnelles pour tous types d'utilisateurs de la route, afin de décharger la ville et la région, et de leur permettre de prospérer. Quelques projets inscrits à son palmarès : la construction de la liaison Oosterweel, le nouveau réseau Park & Rides, ainsi qu'un nouveau système de vélos électriques partagés.

Luc Hellemans, CEO de Lantis expose la mission de l'entreprise : « Notre tâche principale consiste à exécuter le plan global de mobilité d'Anvers. Nous avons des objectifs clairs : le trafic dans et autour d'Anvers doit non seulement être fluidifié par la réduction des embouteillages et du trafic de transit, mais les voies de circulation doivent également être sécurisées, et la qualité de vie dans la ville et ses alentours doit être améliorée pour tous. Nous souhaitons rendre la ville à ses habitants. »

Les risques uniques nécessitent une approche hors des sentiers battus

La liaison Oosterweel, parfois appelée « chantier du siècle », est sans aucun doute le projet le plus connu. Notre collègue Peter Anckaert explique : « En tant que maître d'ouvrage de la liaison Oosterweel, l'équipe d'experts de Lantis métamorphosera véritablement la mobilité à Anvers en refermant son ring dans les prochaines années. Il s'agit d'un projet technique et complexe, y compris sur le plan des assurances. Nous sommes particulièrement fiers de pouvoir soutenir l'équipe d'assurances de Lantis au quotidien dans le cadre de notre partenariat. Nous devons sortir le grand jeu, aussi bien sur

le plan national qu'international, afin de mettre en place des solutions adaptées et durables pour couvrir ces risques uniques. »

Dominique De Clercq, Teamleader Risk & Insurance chez Lantis le confirme : « À chaque obstacle rencontré, nous pouvons compter sur l'expertise de Vanbreda. La motivation des collaborateurs et leur propension à trouver des solutions en réfléchissant hors des sentiers battus nous permettent d'aborder la collaboration comme un véritable partenariat. »

Nos valeurs et normes partagées renforcent le partenariat

Lantis peut s'appuyer sur Vanbreda pour des conseils stratégiques, les négociations avec les assureurs et la gestion quotidienne des dossiers de sinistres. Luc Hellemans : « Si vous cherchez un partenaire qui connaît les tracas de votre organisation et vous en décharge, contactez Vanbreda. »

Pedro Matthyssens, CEO de Vanbreda : « Nous partageons les mêmes valeurs et normes, ce qui renforce notre relation. Lantis est un partenaire fantastique doté d'une vision à long terme, y compris en matière de durabilité. »

“ Si vous cherchez un partenaire qui connaît les tracas de votre organisation et vous en décharge, contactez Vanbreda. ”

Luc Hellemans
CEO Lantis



Envie d'en savoir plus ?

Regardez le témoignage vidéo via le code QR.

Rencontre avec nos dirigeants

Notre orientation client se reflète dans notre structure d'entreprise : nous sommes subdivisés en fonction de nos clients. Les directions de ces différents départements ont à cœur de se présenter.



Evelyne Lauwers

Director Employee Benefits

Evelyne Lauwers : « Nos interlocuteurs sont des spécialistes en ressources humaines au sein d'entreprises belges actives sur le plan (inter)national, allant d'indépendants à de grandes entreprises en passant par des institutions publiques. Nous écoutons leurs besoins, puis leur produisons des conseils et une aide spécialisée pour la mise en œuvre, l'entretien et l'optimisation de l'ensemble de leurs avantages sociaux. Et si l'employeur cherche une solution d'assurance ? Nous nous en chargeons via nos services de **courtage**, grâce à notre force de négociation en tant que leader du marché belge des assurances, aux conditions les plus adaptées et au meilleur prix. Il peut s'agir de produits aussi bien pour la pension et le décès que de couvertures complémentaires telles que le revenu garanti ou les frais médicaux et ambulatoires. Nous proposons le spectre complet des solutions disponibles sur le marché. Nous disposons d'un atout important : en tant que **gestionnaire tiers**, nous pouvons régler les sinistres en gestion propre dans le cadre des assurances soins de santé. Par ailleurs, nous suivons proactivement les tendances sur le marché, répertorions les risques et intervenons de plus en plus souvent en tant que conseiller en matière de prévention et de bien-être, d'évolutions législatives et d'asset liability management. »

Notre équipe spécialisée **Pension Consultancy** gère les plans de pension pour les entreprises, fournit des services complémentaires tels que les rapports IAS et se penche sur les questions de pension complexes. « L'expertise poussée de cette équipe permet aux employeurs de nous soumettre leurs questions administratives, technico-actuarielles ou juridiques sur le plan de pension complémentaire de leurs travailleurs dans une solution d'assurance ou de fonds de pension. Est-il souhaitable de passer d'une assurance à un fonds de pension ? Grâce à Vanbreda PensionFund & Beyond, notre fonds de pension multi-employeur, nous pouvons leur proposer une solution unique. »



Notre direction Employee Benefits développe des solutions (d'assurance) pour les entreprises, afin qu'elles puissent couvrir de manière optimale les frais médicaux, le revenu garanti, le décès et la pension de leurs collaborateurs.

« Nos experts garantissent la bonne mise en œuvre des plans Employee Benefits : nous accompagnons les employeurs dans leur communication interne et les obligations juridiques, nous suivons la mise en œuvre des décisions prises et la qualité pendant toute la durée du contrat. Nous nous inscrivons ainsi dans le prolongement des ressources humaines de nos clients et pouvons activement prévenir et résoudre les problèmes. »

Enfin, Evelyne Lauwers dirige deux filiales au sein du groupe Vanbreda : **Vanbreda Simplex**, spécialisée dans les avantages sociaux et la consultance actuariaire, et **Partner in Benefits**. « La plateforme logicielle interne de Partner in Benefits décharge au maximum les employeurs au niveau de la communication relative à leurs assurances Employee Benefits et optimise les échanges de données entre le travailleur, l'employeur et l'assureur. Cela offre un gain d'efficacité énorme pour toutes les parties impliquées. »

Frank Fripon

Director Health Care, Claims & Specialties



Notre direction se concentre sur Health Care, Claims & Specialties. Nous investissons massivement dans des outils numériques pour effectuer le traitement administratif de nos entreprises clientes et de nos assurés de manière rapide et efficace.

Frank Fripon : « Le secteur des soins de santé est en pleine évolution. La numérisation et la robotisation s'introduisent à toute vitesse aussi bien dans le traitement que dans les prestations de services de notre département Health Care. Nous constatons que les hospitalisations se transforment de plus en plus souvent en interventions ambulatoires. »

« Dans le secteur **Health Care**, nous pouvons nous targuer d'une expérience et d'une expertise particulièrement vastes, acquises au fil de nombreuses années. Elles nous permettent de proposer aux entreprises et aux organismes (publics) une large palette de conseils et de services d'assistance, de sorte qu'ils peuvent faire bénéficier leurs collaborateurs de manière optimale des avantages des assurances santé collectives. À l'heure actuelle, nous gérons les couvertures de frais médicaux et les plans d'incapacité de travail de plus de 1,2 million de travailleurs. À cet égard, nous investissons massivement dans des outils numériques comme le **site web Health Care** et l'**application Vanbreda**, afin de faciliter la tâche tant des employeurs que des travailleurs. Le contact humain continue cependant à jouer un rôle important dans notre prestation de services. Grâce à cette approche phygitale, nous sommes devenus un spécialiste performant, si bien que même les assureurs nous sous-treatent de plus en plus souvent la gestion de leurs plans Health Care. »

Frank Fripon dirige également le département Specialties. « Ce département a en charge nos activités spécialisées dans le domaine **des assurances maritimes et des assurances-crédit**, ainsi que des **activités Digital Retail**. « L'équipe Marine offre des services haut de gamme de gestion des risques et de conseil en assurances pour chaque activité maritime. Via **Vanbreda Credinco**, nous proposons des solutions d'assurances-crédit, de cautionnement et de factoring. Dans les assurances maritimes et

les assurances-crédit, nous nous distinguons en élaborant en permanence de nouvelles solutions sur mesure répondant aux besoins de nos clients, en recourant à notre expertise approfondie et à notre grande disponibilité grâce à l'implication maximale de nos collaborateurs. »

L'équipe Digital Retail entend contribuer au bien-être financier des travailleurs de nos entreprises clientes. Ceux-ci reçoivent la « meilleure offre » via un outil en ligne pour répondre aux besoins de leur famille, notamment en matière d'assurances vélo, auto ou familiale. Digital Retail collabore étroitement avec différents acteurs sur le marché, qui sont spécialisés dans la solution choisie.

Au sein du département **Claims**, nous nous singularisons en tant que partenaire préféré grâce à nos interventions rapides et correctes. « Ce vieil adage est plus important que jamais : "Le moment de vérité, en assurances, c'est lorsqu'un sinistre se produit." Les conditions de marché changent, les entreprises évoluent, le cadre juridique et réglementaire change continuellement. Nous nous efforçons de toujours disposer des meilleurs gestionnaires de sinistres en interne, combinés à un réseau d'experts. C'est la raison pour laquelle nous avons, pour chaque domaine d'assurance, une équipe spécialisée qui suit minutieusement toutes les évolutions, afin que nos clients, à chaque étape du règlement du sinistre, soient assistés par un spécialiste en la matière, qui participe à la recherche d'une solution dans une optique proactive. »

« Dans le département Claims, nous collaborons étroitement avec nos collègues commerciaux pour transformer les expériences dans le règlement des sinistres en une approche proactive axée sur le client. Nous investissons également de plus en plus dans des solutions numériques telles que VanbredaConnect, qui accroissent la transparence pour nos clients tout en facilitant le suivi des sinistres. »

Social Profit & Public

Vanbreda Risk & Benefits dispose depuis des dizaines d'années d'une équipe spécialisée pour la clientèle des **secteurs non marchand et public**. La valeur ajoutée de ce département ne réside pas seulement dans une connaissance approfondie tant des techniques d'assurance que du marché des assurances spécialisées. Cette équipe a également pu se spécialiser en profondeur dans l'application de la législation complexe relative aux marchés publics en matière de services d'assurance, de responsabilité professionnelle (médicale), de responsabilité d'administrateur et de cyberrisques.

Une équipe de courtiers expérimentés et de gestionnaires clients utilise chaque jour son savoir-faire pour offrir des solutions de manière proactive pour les risques auxquels sont exposés les organismes publics et non marchands.



Pascal Joosten

Director Risk & Broker Services et
Commercial & Private Lines

Notre département Risk & Broker Services et Commercial & Private Lines est spécialisé dans les assurances dommages pour les indépendants, les PME, les grandes entreprises et les multinationales. Via nos services de courtage assortis de services de consultance, nous leur proposons les meilleures solutions d'assurance et un excellent règlement des sinistres.

Pascal Joosten : « La qualité et l'engagement de tous nos collaborateurs sont sans conteste nos atouts majeurs. Mais notre pouvoir d'achat auprès des assureurs et notre back-office rationalisé nous permettent aussi de fournir le meilleur service à nos clients. Nous combinons la puissance économique du "grand" Vanbreda à une approche relationnelle personnelle. Au niveau régional, **nos bureaux satellites nous représentent dans toutes les provinces flamandes.** Tous ces éléments font de nous le courtier en assurances belge par excellence pour les petites, moyennes et grandes entreprises. »

« Notre direction est présente dans tous les secteurs belges et a de bonnes références notamment dans **la construction, l'alimentation, le transport, l'ICT, l'immobilier, les loisirs, les énergies renouvelables et l'économie circulaire.** Nous disposons d'un savoir-faire technique étendu en matière d'assurances et sommes entre autres spécialisés en cyberrisques, propriété, responsabilité administrateur et TRC. »

Nous sommes également convaincus de l'importance d'une approche de niche. « Nous assurons des **collections d'art**, nous sommes le partenaire d'assurance par excellence pour les particuliers, les concessionnaires et les loisirs, et les fonctionnaires européens peuvent s'adresser à notre bureau de Bruxelles. »



Au sein de notre département Corporate & International, en tant que courtier et consultant, nous gérons les risques de grandes entreprises, y compris des niches telles que les entreprises maritimes et les institutions financières. « Pour ces clients, nous ne sommes pas seulement un courtier ou un intermédiaire, mais endossons de plus en plus le rôle de consultant. Tout commence par le risque du client : par le biais d'un audit, nous déterminons les risques que court l'entreprise et la manière dont elle les gère. Ensuite, nous abordons non seulement les assurances, mais aussi les mesures de prévention, les contrats en cours, etc. Nous calculons le coût total du risque, puis présentons une série de recommandations au client. L'assurance à elle seule n'est donc pas la première ni l'unique étape du trajet suivi par les clients. »

« Afin de servir au mieux nos clients qui possèdent des **implantations à l'étranger**, nous avons conclu un partenariat international avec **Lockton Global**. Les partenaires de ce réseau sont choisis sur la base de leur qualité et de leur proactivité. Ici aussi, le service est essentiel, de sorte que de plus en plus d'entreprises multinationales et internationales optent délibérément pour notre approche. »

Marc Van kerckhoven

Director HR et Marketing & Communication



Nous nous focalisons sur la croissance, à la fois de nos collaborateurs, de nos équipes et de notre organisation. Attirer divers talents et leur permettre de s'épanouir constitue l'une de nos principales motivations.

Marc Van kerckhoven : « Notre slogan '**Vanbreda, l'assurance d'être vous-même**' souligne que nous souhaitons être une organisation au sein de laquelle chacun se sent bien, peut s'épanouir et mettre pleinement ses talents au service de nos clients et de notre mission. Nous souhaitons nous positionner en employeur permettant aux personnes de se développer. Nous sommes convaincus que **la croissance** est la clé d'un succès durable, aussi bien pour nos collaborateurs que pour notre organisation. C'est pour cette raison qu'au niveau des ressources humaines, nous investissons fortement dans le recrutement, la formation, le coaching, le feed-back ouvert et l'accompagnement de carrière. »

La diversité et l'inclusion nous enrichissent

En tant qu'organisation, Vanbreda accorde une grande importance à **la durabilité, la diversité et l'inclusion**. « Au cours des prochaines années, nous poursuivons notre engagement de créer un environnement de travail durable, divers, équitable

et inclusif, au sein duquel chacun se sent accueilli, respecté et valorisé, indépendamment de ses origines, de son âge, de son sexe, de son orientation sexuelle, de sa religion, de son handicap ou de toute autre caractéristique. Il est évident à nos yeux que nous misons sur ces valeurs afin que chacun puisse s'épanouir au sein de notre entreprise et que nous puissions encore mieux servir nos clients », confirme Marc.

Une communication transparente et une politique du personnel moderne

Vanbreda accorde également de plus en plus d'importance à une **communication interne** forte, notamment en raison du travail hybride. « Nos collaborateurs peuvent faire 50 % de télétravail, ce qui leur donne la liberté d'organiser leur temps de travail avec flexibilité et de conserver un bon équilibre entre vie privée et vie professionnelle. Notre outil de communication interne VIC, disponible aussi bien sur ordinateur que sur smartphone, permet à nos collaborateurs de toujours rester informés. Par ailleurs, nous organisons régulièrement **des événements pour le personnel et les clients**, afin de stimuler le sentiment d'appartenance. »

Notre expertise et notre innovation numérique nous permettent d'être leader du marché

Marc Van kerckhoven est non seulement responsable des ressources humaines, mais également du département **Marketing & Communication** : « En tant que premier courtier d'assurances de Belgique, Vanbreda Risk & Benefits fait autorité en matière d'assurances et de consultance liée aux risques pour les entreprises. Nous cherchons constamment à mettre au point des initiatives de communication et de marketing innovantes et percutantes pour renforcer notre positionnement en tant qu'**expert, pionnier dans le numérique, employeur de premier plan et entreprise durable**. »

Koen Dierckx

Director Finance

Koen Dierckx : « La réalisation et l'optimisation des rapports et processus financiers sont primordiales, mais notre rôle interne de partenaire des directions commerciales est également essentiel pour la poursuite du développement de Vanbreda. »

La direction **Finance** présente également une valeur ajoutée importante à l'extérieur de l'entreprise. « Outre la facturation et le traitement corrects des primes et des honoraires, nous vérifions, par exemple, pour nos clients si l'assureur applique les bons paramètres financiers et fiscaux. Nous évaluons aussi la puissance et la portée financière des assureurs avec lesquels nous collaborons. »



Le département IT forme une direction distincte au sein de Vanbreda Risk & Benefits. L'importance de la technologie et de la numérisation augmente d'année en année, si bien que dans notre entreprise aussi, l'innovation est l'une des grandes priorités. L'IT contribue à la réussite de Vanbreda en tant que pionnier numérique dans le marché de l'assurance.



Notre direction Finance se charge en premier lieu des transactions financières et du reporting de Vanbreda Risk & Benefits.

Sarah Dillen

Director ICT

Sarah Dillen : « Le comportement numérique de nos entreprises clientes évolue très rapidement, raison pour laquelle nous investissons depuis un certain temps déjà dans **des plateformes et des apps innovantes**, comme **VanbredaConnect** et l'**application Vanbreda**. » Celles-ci permettent une communication entièrement numérique fluide entre Vanbreda et ses clients. »

« Nous travaillons toujours en étroite collaboration avec les différents départements au sein de notre entreprise, qui font office de véritables partenaires. Nous élaborons d'ailleurs aussi des solutions numériques efficaces pour eux. Par ailleurs, nous assurons à tous les collaborateurs un poste de travail de pointe afin de leur permettre de travailler efficacement, qu'ils soient à la maison ou au bureau. »

Enfin, Vanbreda Risk & Benefits investit pleinement dans des plateformes qui permettent la vente numérique d'assurances aux particuliers. « Sur ce plan aussi, le département IT joue un rôle crucial. Toute l'équipe est dédiée à la réalisation des objectifs de l'entreprise. »

La durabilité @ Vanbreda

En tant qu'organisation, Vanbreda accorde une grande importance à la durabilité et à l'entrepreneuriat socialement responsable. Ensemble, nous assurons mutuellement notre avenir. C'est pourquoi nous optons consciemment pour une approche durable dans le cadre de la direction de notre entreprise.



Nous voulons offrir le meilleur à nos collaborateurs actuels et futurs

Le bien-être physique et la santé mentale de nos collaborateurs déterminent leur motivation et leur implication, et donc indirectement le succès de toute l'entreprise. Nous trouvons dès lors particulièrement important d'investir dans nos collaborateurs de différentes façons. Nous leur offrons notamment des possibilités de formation et d'évolution, un bon équilibre entre vie privée et vie professionnelle, des événements d'entreprise destinés à renforcer les liens, etc.



Nous faisons attention à l'environnement

En tant qu'entreprise, nous sommes conscients de notre impact sur l'environnement et le climat. Nous passons au crible l'ensemble de nos activités et processus pour décharger l'environnement, et nous optons pour une politique d'entreprise écologique. Nous utilisons par exemple 100 % d'électricité verte dans nos bureaux, disposons d'une flotte de véhicules exclusivement électriques et plug-in hybrides, réduisons notre production de déchets et investissons dans des services numériques. Nous encourageons également nos fournisseurs à utiliser autant que possible des produits écoresponsables.



Nous contribuons positivement à la société

Chacun a le droit aux mêmes chances, indépendamment de son origine, de son statut social, de son âge, de sa situation financière ou de son niveau de formation. Nous prenons nos responsabilités sur le plan social et soutenons des organisations sociales qui s'investissent pour les jeunes issus de milieux socio-économiques vulnérables et des personnes neurodivergentes. Nous mettons également un point d'honneur à nous relever les manches pour soutenir des initiatives à impact.



Nous mettons en place une bonne gouvernance

Nous soutenons différentes initiatives à impact basées sur les objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies. Nous avons d'ailleurs été récompensés par le label « Duurzaam Ondernemer » (Entrepreneur durable) du réseau d'entreprises flamand VOKA. En 2024, nous avons également, pour la première fois, reçu une accréditation d'EcoVadis. Cette reconnaissance confirme notre engagement pour nous positionner en partenaire durable vis-à-vis de toutes les parties prenantes.



Envie d'en savoir plus sur nos efforts ?

Consultez notre brochure sur la durabilité via le code QR.

Une collaboration intégrée avec Autimatic

Autimatic, une organisation belge créée par Geert Pauwels, aide les personnes atteintes de troubles du spectre autistique à trouver un emploi qui leur corresponde. Autimatic met en lien les talents spécifiques de ses collaborateurs et les besoins de ses entreprises partenaires, ce qui se traduit par des missions adaptées aux collaborateurs. Notre partenariat a débuté en 2023 au niveau de la direction Health Care. Celle-ci fait appel à des collaborateurs d'Autimatic pour l'analyse des données de l'administration médicale.

On estime que quelque 80 000 personnes seraient atteintes de troubles du spectre autistique en Belgique, dont bon nombre n'ont pas encore été diagnostiquées et restent donc invisibles. Grâce à cette collaboration, Vanbreda répond à un besoin de la société, car les personnes présentant des traits autistiques éprouvent souvent des difficultés à trouver un travail et donc à donner un sens à leur vie. Autimatic met en lien des entreprises et des personnes talentueuses atteintes de troubles du spectre autistique, ce qui offre une réelle plus-value sur le lieu de travail.



Envie d'en savoir plus ?

Regardez le témoignage vidéo via le code QR.

Nos collègues ont l'assurance d'être eux-mêmes chez Vanbreda

Avec plus de 850 collaborateurs, Vanbreda compte des profils très divers. D'après eux, quels sont les atouts majeurs de notre entreprise ? « Vanbreda est l'un des rares courtiers du Benelux où vous pouvez – et devez – encore apprendre le courtage comme un vrai métier. Et où vous pouvez être pleinement vous-même et développer vos talents. »

« Chaque jour, j'examine avec mes clients comment nous pouvons optimiser l'ensemble de leurs avantages sociaux », raconte Sylvie Beeckmans, Senior Account Manager pour le marché francophone. « Vanbreda est une entreprise établie en Flandre, mais compte aussi de nombreuses entreprises, organisations et institutions à Bruxelles, en Wallonie et au Luxembourg parmi ses clients. »

« Mes clients sont tout de suite plus à l'aise lorsqu'ils peuvent négocier les assurances de groupe et les plans bonus de leurs collaborateurs en français. », raconte Sylvie. « Les filiales belges doivent en outre souvent répondre à des questions de leur siège international. Grâce à notre partenariat avec Lockton Global, je peux leur proposer la meilleure solution locale dans chaque pays et les convaincre de notre portée internationale. »

Sylvie aime élaborer des solutions sur mesure pour ses clients. « Dans un secteur où l'offre commerciale se standardise de plus en plus, je suis heureuse de travailler dans une entreprise qui réfléchit avec ses clients et peut leur proposer des garanties et des avantages uniques. »



“ Des solutions locales
d'envergure internationale ”

**Sylvie
Beeckmans**

“ L'entreprise réfléchit à la manière dont nous pouvons donner le meilleur de nous-mêmes au quotidien. ”



Bart Van der Aerschot

Bart travaille au sein du département IT en tant que Manager System Support et dirige une équipe de 7 gestionnaires système. « Ensemble, nous garantissons au quotidien la disponibilité optimale des systèmes informatiques, aussi bien pour nos propres collaborateurs que pour nos nombreuses entreprises clientes. Nous investissons fortement dans des solutions informatiques internes, ce qui rend notre fonction passionnante et variée. »

« Lorsque j'ai décidé, en 2022, de réorienter ma carrière, je suis tombé sur une offre d'emploi au sein de Vanbreda Risk & Benefits. Le monde de l'assurance m'était totalement inconnu. J'ai pris connaissance de la mission et de la vision de Vanbreda, qui m'ont tout de suite conquis. J'ai été séduit par le rôle social joué par l'entreprise, de même que sa focalisation sur l'innovation. »

« Notre organisation se caractérise par son approche durable, inscrite dans notre ADN. L'entreprise réfléchit à la manière dont nous pouvons donner le meilleur de nous-mêmes au quotidien, dont elle peut contribuer à créer un environnement de travail agréable et à offrir le meilleur soutien à ses clients. »



“
Chaque dossier est traité
avec soin, comme s’il
s’agissait d’un ami ou
d’une connaissance.
”

Dinna Fadlaoui

« Chez nous, le client figure en tête des priorités. Et ce ne sont pas des paroles en l’air. », explique Dinna Fadlaoui, Claims Handler Fleet & Transport. « Nous nous battons au quotidien pour défendre les intérêts de nos clients. Chaque dossier est traité avec soin, comme s’il s’agissait d’un ami ou d’une connaissance. L’implication de tous les collaborateurs est vraiment fantastique. »

Dinna affectionne tout particulièrement la collégialité qui règne au sein de Vanbreda. « Nous partageons régulièrement nos connaissances et nos points de vue. C’est la première fois que je travaille au sein d’une

entreprise où chacun apporte sa pierre à l’édifice. Notre équipe se compose de collaborateurs enthousiastes et motivés, qui font la différence avec créativité, chacun à leur manière. Je suis convaincu que c’est la raison pour laquelle l’entreprise est si solide. »

Chaque client qui choisit de travailler avec notre organisation doit certainement le ressentir, pense Dinna. « Un client m’a d’ailleurs récemment dit qu’il avait l’impression que les collaborateurs de Vanbreda étaient ses propres collègues. Je trouve qu’il s’agit du plus beau compliment ! »

Une structure orientée client

Nous avons une excellente connaissance des activités et des risques de nos clients, ce qui nous permet de mieux comprendre leurs besoins d’assurance. Notre orientation client se reflète dans notre structure d’entreprise : nous sommes organisés en fonction du client.

1 Vanbreda Risk & Benefits Belgique :

- **Risk & Broker Services et Commercial & Private Lines**
 - Indépendants, PME, grandes entreprises et multinationales
 - Courtier et consultant en assurances dommages
 - Courtier Employee Benefits pour indépendants et petites PME
- **Employee Benefits**
 - (Moyennes ou) grandes entreprises et multinationales
 - Courtier et consultant en assurances pension, décès, incapacité de travail et frais médicaux
 - Fonds de pension, IFRS et communication EB

• Health Care, Claims & Specialties

- Health Care
 - Grandes entreprises et multinationales
 - Conseil et gestion en matière de plans d’incapacité de travail et de frais médicaux sur mesure (TPA)
 - Certificat de qualité de règlement des sinistres
- Claims
- Specialties
 - Assurances maritimes et transport
 - Assurances-crédit
 - Digital Retail
 - Social Profit & Public
 - Hôpitaux et établissements de soins
 - Institutions publiques

2 Vanbreda Risk & Benefits Pays-Bas :

Vanbreda Risk & Benefits BV entend aider ses clients en limitant leurs risques, en préservant leurs moyens financiers et surtout, en protégeant leurs collaborateurs, leurs biens et leur réputation.

3 Vanbreda Risk & Benefits Luxembourg :

Vanbreda Risk & Benefits S.A. conseille et effectue des audits pour les entreprises, les dirigeants d’entreprise et les professions libérales. Notre connaissance poussée du marché des assurances local est notre principal atout.

4 Mondial

Via le partenariat international **Lockton Global**, nous offrons la même prestation de services de haute qualité partout dans le monde.


LOCKTON
GLOBAL PARTNER

www.locktonglobal.com



vanbreda.be



Vanbreda Risk & Benefits

BEZOEKERS

